



# RÈGLEMENT INTÉRIEUR

## 1) CONDITIONS D'ADMISSION :

**En règle générale**, Le Camping *la Sousta* est un camping classé mention Tourisme : Il est entièrement réservé aux touristes de passage, à la nuitée. Il ne nous est pas possible d'accepter des travailleurs qui voudraient élire résidence sur le terrain de camping. L'admission sur le Camping la Sousta\*\*\*\* se fera en fonction du nombre d'emplacements disponibles et sera soumise à autorisation du gestionnaire ou de son représentant.

Les groupes de caravanes ne sont pas admis.

Le fait de séjourner sur le terrain de camping *La Sousta* implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer.

Toute infraction pourra entraîner l'expulsion de son auteur sans préavis.

En cas de faute grave, le Directeur peut avoir recours aux forces de l'ordre.

L'accès au camping est interdit aux mineurs non accompagnés en permanence de leurs parents, sauf centres aérés et autres organismes affiliés à la D.A.S.S. et à la direction régionale de la jeunesse et des sports, sur réservation et après entretien préalable avec la direction.

**A) Clients de passage** : pour être admis à pénétrer, s'installer et demeurer sur le terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le responsable du bureau d'accueil ou par le Directeur, après s'être préalablement présenté à la réception pour s'inscrire. Seule la Direction décide de l'attribution des emplacements. Une pièce d'identité doit être fournie à l'inscription.

**B) Réservations** : Les clients ayant réservé un emplacement ne peuvent s'installer qu'à partir de midi, si l'emplacement concerné est occupé le jour de leur arrivée. En ce qui concerne les réservations, seule la direction décide de l'attribution des emplacements. Il n'est pas possible de réserver pour des tiers, et chaque bulletin de réservation doit être nominatif. Les enfants ne pourront en aucun cas résider ailleurs que sur l'emplacement des parents.

**Pour les emplacements, vous devez impérativement partir avant 12 heures, le jour de votre départ.**

**Pour les locations les arrivées se font après 16 heures et les départs avant 10 heures.**

**Un bracelet est remis à votre arrivée, le port de celui-ci est obligatoire.**

## 2) FORMALITÉS DE POLICE :

(Application du décret 75-41 du 20 mai 1975)

Toute personne devant séjourner au moins une nuit dans le camp doit au préalable présenter au responsable du bureau d'accueil ses pièces d'identité et remplira les formalités exigées par la police.

## 3) INSTALLATION :

La tente ou la caravane et camping-car et le matériel y afférent (n'excédant pas 30% de la superficie de l'emplacement) doivent être installés à l'emplacement indiqué et conformément aux directives données par le Directeur ou le placeur.

La puissance électrique distribuée est de 6 ampères, à concurrence de 1 prise / emplacement maximum.

Il est interdit de dormir dans son véhicule, sans installation ou bien à même le sol.

La Direction se réserve le droit de démonter ou déplacer une installation gênant le service.

La Direction se réserve le droit de contrôler le nombre de tentes montées sur un emplacement. Le cas échéant, si une fraude est constatée, les modifications nécessaires seront apportées sur la fiche client et facturées le jour du départ du client.

#### 4) **HORAIRES D'OUVERTURE** :

Bureau d'accueil : **de 8h00 à 18h30 en basse saison et de 7h30 à 19h30** en haute saison.

(Hors saison consulter l'affichage horaire)

**Barrières : de 6h00 à 22h30**

#### 5) **REDEVANCES** :

- Les redevances sont à payer au bureau d'accueil. Le montant est fixé suivant le tarif affiché à l'entrée du camping et au bureau d'accueil. Elles sont calculées selon le nombre de nuits passées sur le terrain et en fonction du nombre de campeurs et d'installations, de voitures et d'animaux.
- 6 personnes maximum sont autorisées par emplacement.
- La taxe de séjour n'est pas comprise, elle est de 0.66 € par jour par personne de plus de 18 ans.
- Les usagers sont tenus de faire connaître toute modification concernant le séjour.
- Ils sont invités à avertir le bureau d'accueil de leur départ dès la veille de celui-ci et de s'acquitter du règlement.
- Les emplacements devant être libérés à 12h au plus tard, tout dépassement d'horaire sera facturé une nuit supplémentaire. La Direction se réserve le droit de démonter ou déplacer une installation gênant le service.
- La sous-location d'emplacement ou de quelconque installation est formellement interdite.
- En ce qui concerne les locations de chalets et de mobile homes, les départs doivent s'effectuer avant 10h du matin.

#### 6) **BRUIT** :

Le silence doit être respecté de 22h30 jusqu'à 8h le matin.

Les usagers du camp sont instamment priés d'éviter tout bruit et discussions qui pourraient gêner leur voisinage. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence, même pendant la journée.

Le non-respect de cette règle pourra entraîner l'expulsion des auteurs de trouble.

Les chiens et animaux ne doivent jamais être laissés en liberté mais tenus en laisse. Ils ne doivent pas être laissés seuls au terrain de camping, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables. **3 chiens maximum sont acceptés par emplacements.**

Il est interdit d'organiser au sein du camping toute manifestation festive.

## 7) **PERSONNE SUPPLÉMENTAIRE EN JOURNÉE :**

Les personnes supplémentaires en journée devront impérativement se présenter à l'accueil et s'acquitter du tarif en vigueur (4 € / pers 7 ans & + ; 2 € / chien du 01/05/ au 30/06 et du 01/09 au 30/09 puis 6 € / pers. 7 ans & + ; 2 € / chien du 01/07 au 31/08).

Le tarif visiteur vous donne accès à :

La piscine

La rivière

Les aires de jeux enfants

Le bar-restaurant

Le Pont du Gard (accessible gratuitement à pied)

- Le nombre de visiteurs est limité à 4 personnes simultanément.
- Les véhicules visiteurs ne sont pas autorisés à pénétrer dans le camping et doivent impérativement se garer sur le parking de nuit.
- Les visiteurs peuvent arriver à partir de 9h00.
- Aucune entrée de visiteurs ne sera tolérée après 21h00.
- Les visiteurs devront quitter le camping à 22h30.
- Les visiteurs ne sont pas admis au mini-club et ne sont pas autorisés à participer aux animations sportives.
- Le port du bracelet visiteur est obligatoire.

## 8) **CIRCULATION ET STATIONNEMENT DES VÉHICULES :**

A l'intérieur du camp, la vitesse est limitée à 10 Km/h. Ne peuvent circuler à l'intérieur du camp que les véhicules enregistrés à l'accueil au fichier client. Les véhicules doivent stationner sur l'emplacement attribué à l'inscription et ne doivent gêner en rien la circulation et l'installation des nouveaux arrivants.

Il est interdit de circuler dans le camping entre 22h30 et 6h00 (heures de fermeture de la barrière).

Le parking du camping est réservé à la clientèle.

## 9) **ASPECT ET TENUE DES INSTALLATIONS :**

Les utilisateurs du camping sont tenus de se conformer aux règles élémentaires d'hygiène et de respect de l'environnement, le camping est équipé de nombreux points de collectes d'eaux usées, ainsi que de poubelles et de bacs à compost.

### **Il est interdit de :**

- jeter des papiers et divers détritrus dans le camping.
- laver son véhicule
- recharger son véhicule électrique sur les bornes électriques des emplacements et mobile-homes.
- planter des clous dans les arbres
- abîmer le parc floral
- creuser
- délimiter soi-même son emplacement

- détourner de leurs fonctions prévues par le camping, les installations électriques ainsi que tout matériel mis à la disposition de la clientèle.

La Direction du camping se réserve le droit de poursuivre toute personne entravant le bon fonctionnement du service et des installations ainsi que la sécurité de leurs utilisateurs. Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage.

#### **10) HÉBERGEMENT LOCATIF :**

Les utilisateurs des hébergements locatifs (mobile-home ou chalet) sont tenus de respecter l'ensemble du règlement intérieur ainsi que ces quelques règles :

- Les hébergements locatifs sont tous NON-FUMEUR, il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de l'hébergement.
- Une caution de 200 € est demandée à l'arrivée, le ménage de l'hébergement doit être effectué avant l'état des lieux, le jour du départ. La caution sera remboursée uniquement si aucune détérioration n'est constatée et selon le niveau de propreté. Un forfait ménage pourra être facturé selon le niveau de propreté.

#### **11) HÉBERGEMENT BIVOUAC :**

La location de Bivouac, Cyclotente, Bivouac + et Bivouac XL est exclusivement réservée aux randonneurs et cyclistes. En ce sens, pour pouvoir séjourner dans un bivouac vous devez impérativement remplir l'une de ces conditions :

- vous êtes cyclotouriste, vous faites étape au camping lors de votre voyage
- vous arrivez en voiture mais avec vos propres vélos (1 par participant)
- vous arrivez en voiture mais avez réservé des vélos auprès du camping la Sousta

Dans le cas où vous ne seriez pas concernés par l'une de ces trois conditions, vous ne pourrez pas séjourner en bivouac et serez hébergés en mobile-home aux conditions tarifaires des locations et sous réserve des places disponibles.

Les bivouacs ont une capacité d'accueil de 2 personnes. Les tentes supplémentaires ne sont pas acceptées dans la zone bivouac. Un mineur ne peut être seul dans un bivouac, il devra toujours être accompagné d'un parent.

**LES CHIENS NE SONT PAS ACCEPTÉS DANS LES BIVOUACS.**

**La Direction ne peut, en aucun cas, être tenue responsable des pertes ou vols d'objets personnels.**

#### **12) SÉCURITÉ :**

**La consommation d'alcool est interdite ailleurs que sur les emplacements de camping ou au bar. L'alcool est interdit aux mineurs.**

Les usagers du camping sont tenus d'être couverts par une assurance civile en cours de validité.

**Incendie :** Les feux ouverts et barbecues sont rigoureusement interdits.

Les réchauds doivent être maintenus dans un parfait état de fonctionnement et ne doivent pas être utilisés sous une tente ni près d'une voiture.

Du matériel de lutte contre l'incendie est mis à la disposition des occupants pour combattre le feu exclusivement. En cas d'incendie, alertez immédiatement le bureau d'accueil et le responsable de la sécurité. Une trousse de secours de première urgence se trouve à l'accueil ainsi qu'à la piscine et au mini-club.

**Inondations : Un cahier de prescription de sécurité est en place. Se conformer aux directives de la direction.**

**Vol :** Bien que le gardiennage soit assuré en haute saison, les usagers du camping sont invités à adapter une attitude responsable quant aux biens pouvant susciter la convoitise.

La Direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol. La clientèle du camping est invitée à signaler tout individu suspect ainsi que les attitudes prêtant à confusion.

**Animaux :** Les animaux admis sur le camping doivent être munis d'un carnet de vaccination à jour.

Les animaux doivent être accompagnés de leurs maîtres et tenus en laisse.

Un maximum de trois animaux par emplacement est accepté.

Il ne peut être toléré d'animaux errants ou attachés ou enfermés en l'absence de leurs maîtres.

**Jeux :** Aucun jeu violent, bruyant, ne doit venir perturber la convivialité du camping et de son voisinage. En cas d'accident, l'aire de jeu n'étant pas sous la surveillance du camping les enfants sont sous la responsabilité de leur tuteur légal.

Le camping ne peut être tenu responsable des dégradations ou dégâts accidentels survenus aux installations ou véhicules des campeurs.

### **13) GARAGE MORT :**

Ne pourra être laissé de matériel non occupé qu'après l'accord de la Direction, et seulement à l'emplacement indiqué par celle-ci. La Direction décline toute responsabilité durant l'absence du propriétaire légal. Une redevance est à payer, les tarifs sont affichés au bureau d'accueil.

### **14) GROUPES :**

Pour être autorisé à séjourner sur le camping, tout groupe de mineurs (scolaires uniquement) doit être accompagné d'un responsable majeur dans la proportion d'un pour dix ou douze. Voir article 1. Les groupes de mineurs non scolaires même accompagnés d'un responsable majeur ne sont pas acceptés. Chaque mineur doit être accompagné d'un de ses parents ou tuteur légal.

### **15) SANITAIRES :**

Les jeux d'eau y sont interdits et les installations sanitaires doivent être maintenues en constant état de propreté par les utilisateurs.

### **16) JEUX D'ENFANTS :**

Les enfants en dessous de 10 ans ne doivent pas utiliser les jeux d'enfant. Les enfants utilisent les jeux d'enfant sous la responsabilité des parents. La Direction ne peut pas être tenue responsable des accidents.

### **17) AIRE DE FITNESS :**

**L'aire est accessible tous les jours de 7h à 21h.**

Les appareils de fitness de plein air sont réservés aux utilisateurs, adultes ou enfants, d'une taille **minimum de 140cm**.

Avant toute utilisation merci de prendre connaissance des informations inscrites sur le panneau d'affichage. Lisez les instructions indiquées sur chacun des appareils.

Vous pouvez scanner le QR code de chaque agrès afin de visionner les instructions vidéo. Ne pas utiliser les appareils en cas de restriction médicale.

L'utilisation des appareils est la responsabilité de chaque utilisateur, parents utilisateurs et accompagnateurs. Le camping la Sousta décline toutes responsabilités sur les éventuels accidents dus à l'utilisations de l'aire de fitness.

### **18) PISCINE et SPLASHPAD :**

Elle est ouverte dès le 1<sup>er</sup> Mai toute la journée puis en Juillet et Août de 10h à 20h, de mai à octobre. La baignade n'est pas surveillée : Les enfants sont donc sous la responsabilité de leurs parents, tuteurs légaux ou adultes mandatés.

Veillez respecter ces quelques règles :

- **Les caleçons et shorts de bain sont strictement interdits.**
- Le maillot de bain est obligatoire.
- Le port de caleçons, shorts, bermudas, linges de corps, pantalons et assimilés est interdit.
- La baignade n'est pas surveillée
- Animaux interdits
- Vélos interdits
- Ne pas enjamber les haies
- Jeux de ballons interdits
- Chaussures interdites sur les plages
- Matelas et jeux gonflables interdits
- Il est interdit de se baigner en tee-shirt ainsi qu'en short
- Il est interdit de manger sur place
- Les appareils sonores sont interdits.
- L'aire aqua ludique est réservée aux enfants de 4 à 12 ans sous la responsabilité des parents et le port des chaussures y est interdit.

**Le camping est un camp de tourisme et classé en ce sens, ce n'est pas le lieu pour accueillir les évènements familiaux tels que les mariages, anniversaires, baptêmes etc...**

### **19) WIFI :**

Le camping La Sousta ne peut être tenu comme responsable pour tout dysfonctionnement du système WIFI dès lors que le fournisseur d'accès n'est pas en mesure, pour des raisons techniques, de fournir internet.

Le système WIFI est exclusivement dédié à une utilisation personnelle et non professionnelle.

## **20) BAR RESTAURANT :**

Seuls les campeurs et les personnes supplémentaires en journée sont admises au bar restaurant du camping.

Horaires du bar en haute saison : 8h00 à 23h30

## **21) ÉPICERIE :**

Seuls les campeurs sont admis à l'épicerie du camping. La vente d'alcool est interdite aux mineurs.

## **22) RIVIÈRE**

- La baignade n'est pas surveillée
- Les feux de camp sont interdits
- La consommation d'alcool y est interdite, ainsi que l'usage de bouteilles en verre.
- Les véhicules sont interdits
- Le camping y est interdit

LA DIRECTION

Le 13/01/2023