



Français

[Camping](#)

[Location](#)

Deutsch

[Campingplatz](#)

[Viermetung](#)

Netherlands

[Camping](#)

[Verhuur](#)

English

[Camping](#)

[Rental](#)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RESERVATION

I- Conditions de réservation **CAMPING**

- 1)** Les réservations ne sont possibles qu'en fonction du nombre de places disponibles. La direction se réserve donc le droit de refuser une réservation.
- 2)** Pour être effective, toute réservation devra s'effectuer avec un bulletin de réservation ou sur notre site internet : <http://www.lasousta.com/> et être accompagnée d'un acompte de 150 € **et** des frais de réservation ; ou du montant total du séjour. (**Taxe de séjour 0,66 € par nuit par pers, 18 ans et +, sous réserve de modification de la communauté des communes**).
- 3)** La durée minimale de réservation est de une nuit, sauf décision contraire de la direction.
- 4)** Les arrivées réservations se font impérativement après 12 heures, sauf avis contraire de la direction. En cas de retard, l'emplacement redevient libre sans préavis à 12 heures, le lendemain du jour prévu de votre arrivée et peut être loué à quelqu'un d'autre. Dans le cas où vous annuleriez votre séjour, l'acompte serait perdu, de même pour les frais de réservation.
- 5)** L'emplacement que vous occuperez sera peut-être réservé après vous : il est donc impératif que vous quittiez celui-ci avant 12 heures à la date mentionnée sur votre fiche d'inscription. Il est peut-être néanmoins possible de prolonger votre séjour, n'hésitez pas à nous consulter à la réception !
- 6)** La superficie maximale occupée par les installations ne pourra en aucun cas dépasser la norme Nationale de 30 %.
- 7)** En réservant, il vous est possible d'émettre un souhait précis de numéro d'emplacement. La direction se réserve le droit de vous l'attribuer ou pas en fonction de vos dates de séjour et des disponibilités pour celles-ci. La direction se réserve le droit de modifier votre emplacement sans avis préalable avant ou durant le séjour.
- 8)** La direction ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas de perte ou vol d'objets personnels.
- 9)** Un mineur ne peut effectuer de réservation. De plus, si un mineur n'est pas accompagné en permanence d'un de ses parents ou de son tuteur légal, il ne pourra séjourner sur le camping.
- 10)** Après acceptation de votre réservation, un courrier ou courriel de confirmation vous sera expédié dans les plus brefs délais.
- 11)** Nos prix sont entendus pour deux personnes (branchement électrique compris), sans animal et sans tente supplémentaire. N'oubliez pas de mentionner toute personne supplémentaire, ou tente supplémentaire sur le bulletin de réservation. Nous n'acceptons que **6 personnes** maximum sur un emplacement.

NOS AMIS LES CHIENS SONT ACCEPTÉS EN SUPPLÉMENT ; 3 CHIENS MAXIMUM

II- Conditions de réservation LOCATION

- 1)** Les réservations ne sont possibles qu'en fonction du nombre de places disponibles. La Direction se réserve donc le droit de refuser une réservation. **(Taxe de séjour 0,66 € par nuit par pers, 18 ans et +, sous réserve de modification de la communauté des communes).**
- 2)** Pour être effective, toute réservation devra s'effectuer avec un bulletin de réservation ou sur notre site internet : <http://www.lasousta.com/> et être accompagnée d'un acompte correspondant à 20 % du séjour plus frais de réservation, ou du montant total du séjour, à l'exception des taxes de séjour.
- 3)** En réservant, vous pouvez si vous le désirez, demander un numéro d'emplacement en particulier. Celui-ci vous sera attribué en fonction de sa disponibilité. La direction se réserve le droit de modifier votre emplacement sans avis préalable avant ou durant le séjour.
- 4)** Après acceptation de votre réservation, un courrier ou courriel de confirmation vous sera expédié dans
- 5)** Un mineur ne peut effectuer de réservation. De plus, si un mineur n'est pas accompagné en permanence d'un de ses parents ou de son tuteur légal, il ne pourra séjourner sur le camping.
- 6)** La direction ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas de perte ou vol d'objets personnels.

III- Comment réserver

Vous réservez par le biais de notre service réservation, à l'aide du bulletin de réservation ou sur www.lasousta.com. Nous répondrons à toutes vos questions au 04 66 37 12 80 ou par e-mail à info@lasousta.com. **N'hésitez pas à nous téléphoner afin de connaître nos disponibilités.**

IV- Paiement

Après acceptation de votre réservation, nous vous adressons une facture proforma. Dès réception de celle-ci vous devenez responsable du paiement de la totalité de la location du mobile- home ou du chalet, à l'exception des taxes de séjour. Le règlement des taxes de séjour sera effectué le jour de votre arrivée.

Le versement du solde (à l'exception des taxes de séjour), est payable **42 jours avant la date d'arrivée.**

Passée cette date votre réservation est annulée.

Veuillez noter que le montant de la taxe de séjour (0,66 € par nuit et par personne de 18 ans et plus) **ne s'affiche pas lorsque vous réservez en ligne.** Ce montant sera indiqué sur votre facture proforma.

V- Durée des séjours

- 1)** En juillet et en août, la durée minimale de réservation est de 7 nuits. Du samedi au samedi ou du dimanche au dimanche selon la catégorie.
- 2)** Hors saison, la durée minimale de réservation est de 1 nuit, à partir du jour que vous désirez.

Consultez [nos tarifs spéciaux](#).

VI- Arrivée - Départ

- 1)** Les arrivées en location se font impérativement après 16 heures, sauf sur avis de la Direction. En cas de retard, téléphonez-nous : le mobile- home ou le chalet redevient libre sans préavis à 10.00 heures le lendemain du jour prévu de votre arrivée et peut être loué à quelqu'un d'autre.
- 2)** Le mobile- home ou le chalet que vous réservez est peut-être réservé après vous : il est donc impératif que vous quittiez celui-ci avant 10 heures, à la date mentionnée sur votre fiche d'inscription. Néanmoins, il est peut-être possible de prolonger votre séjour (se renseigner à la réception).
- 3)** Un **état des lieux** sera effectué à votre arrivée et à votre départ. Le ménage du mobile-home devra être

fait avant cet état des lieux, si le locatif n'est pas rendu dans l'état de propreté du jour d'arrivée, **un forfait ménage de 95 €** sera facturé.

VII- Capacité d'accueil

Nos prix sont entendus pour **quatre personnes** pour les catégories **Cosy, Chalet, Lodge, Premium et Premium +**, pour 6 personnes pour la catégorie **Family** et pour 3 personnes pour le **Life**, sans animal, tente supplémentaire ou tout autre supplément. N'oubliez pas de mentionner toute personne supplémentaire, chien, ou tente supplémentaire sur le bulletin de réservation.

Nous acceptons de **4 à 6 personnes par location** selon catégorie :

Cosy, Chalet & Premium : 4 personnes maximum et incluses dans le tarif.

Life : 3 personnes maximum et incluses dans le tarif.

Lodge & Premium + : 5 personnes maximum (supplément payant 7 ans & + pour la 5ème personne).

Family : 6 personnes maximum et incluses dans le tarif.

NOS AMIS LES CHIENS SONT ACCEPTÉS EN SUPPLÉMENT ; 3 CHIENS MAXIMUM

Attention :

-Le linge de maison n'est pas fourni (sont fournis uniquement : protège matelas, protèges oreillers et couvertures).

-Télévision uniquement dans les catégories Premium et Premium +.

-Toutes nos locations sont climatisées.

VIII- Caution

Une **caution de 200 euros** vous sera demandée à votre arrivée et vous sera remboursée le jour de votre départ dans le cas où aucune détérioration ne serait constatée lors de l'état des lieux.

Lors de votre demande de réservation, **vous acceptez implicitement les conditions générales de vente du camping la Sousta** et, de fait, autorisez le camping la Sousta à effectuer une pré-autorisation (non débitée) de 200 € via le système de paiement de location de biens et services « PLBS ». Cette transaction sera annulée le jour de votre départ après inventaire de sortie conforme au contrat préalablement signé, ou au maximum dans un délai de trente jours calendaires après l'initialisation du paiement pour la location de biens et services.

IX - Location de Bivouac

1) La location de Bivouac, Cyclotente, Bivouac + et Bivouac XL est exclusivement réservée aux randonneurs et cyclistes. En ce sens, pour pouvoir séjourner dans un bivouac vous devez impérativement remplir l'une de ces conditions :

- vous êtes cyclotouriste, vous faites étape au camping lors de votre voyage

- vous arrivez en voiture mais avec vos propres vélos (1 par participant)

-vous arrivez en voiture mais avez réservé des vélos au camping la Sousta.

Dans le cas où vous ne seriez pas concernés par l'une de ces trois conditions, vous ne pourrez pas séjourner en

bivouac et serez hébergé en mobile-home aux conditions tarifaires des locations et sous réserve des places disponibles.

1) Aucune arrivée en voiture ne sera tolérée **sauf** pour les personnes ayant des vélos et venant séjourner au camping dans un but cyclo touristique. Dans ce cas, le véhicule sera compté en supplément et devra stationner sur le parking de nuit.

2) Les bivouacs ont une capacité d'accueil de **2 personnes**. Les tentes supplémentaires ne sont pas acceptées dans la zone bivouac. Un mineur ne peut être seul dans un bivouac, il devra toujours être accompagné d'un parent.

3) Une **caution de 50 euros** / bivouac vous sera demandée à votre arrivée et vous sera restituée le jour de votre départ dans le cas où aucune détérioration ne serait constatée lors de l'état des lieux.

Lors de votre demande de réservation, **vous acceptez implicitement les conditions générales de vente du camping la Sousta** et, de fait, autorisez le camping la Sousta à effectuer une pré-autorisation (non débitée) de 50 € via le système de paiement de location de biens et services « PLBS ». Cette transaction sera annulée le jour de votre départ après inventaire de sortie conforme aux contrat préalablement signé, ou au maximum dans un délai de trente jours calendaires après l'initialisation du paiement pour la location de biens et services.

LES CHIENS NE SONT PAS ACCEPTÉS DANS LES BIVOUACS.

La Direction ne peut, en aucun cas, être tenue responsable des pertes ou vols d'objets personnels.

X- Annulation et modification

1) Modification de votre réservation

Le Client peut demander la modification de son séjour (camping, dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e- mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. À défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour peut-être considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour. La Direction se réserve le droit d'appliquer ou non cette règle.

2) Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3) Annulation du fait du Camping la Sousta.

En cas d'annulation du fait du Camping la Sousta, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4) Annulation du fait du campeur

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le Camping la Sousta. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

[https://www.lasousta.com/Local/sousta/files/3705/Garanties assurance - Campez-Couvert FR.pdf](https://www.lasousta.com/Local/sousta/files/3705/Garanties_assurance_-_Campez-Couvert_FR.pdf)

Le camping **la Sousta** vous offre une assurance Annulation et Interruption dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site

www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

5) Annulation liée à la Covid-19

-Remboursement pour cause de fermeture administrative

En cas de fermeture administrative liée à une crise sanitaire (ex : liée à la covid-19) tout vous sera remboursé. Nous ne conserverons que les frais de dossier. (15 € par séjour).

XI- Accueil de groupe (minimum 10 personnes)

Une réservation de groupe doit être en amont validée par la direction.

La totalité du règlement de la réservation doit être effectuée avant l'arrivée.

Une caution de 20% du montant total du séjour vous sera demandé pour la location.

Nous vous demanderons aussi de fournir une **rooming list** au plus tard une semaine avant la date d'arrivée.

Si vous faites appel à notre service de restauration pour votre groupe, vous devez contacter directement l'équipe du Bistrot.

La confirmation du nombre définitif de personnes devra nous être communiquée 7 jours avant votre arrivée. Toute modification au-delà de ce délai ne pourra être prise en compte. Ce nombre définitif sera facturé, même s'il était inférieur à votre arrivée.

XII- Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation du Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C) dont nous relevons ; par voie électronique : cm2c@cm2c.net, ou sur <https://www.cm2c.net/> ; par voie postale : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 PARIS.

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

I- RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN CAMPINGPLATZ

- 1)** Reservierungen haengen ausschliesslich von den verfuegbaren Stellplaetzen ab. Es bleibt der Campingplatzleitung also das Recht vorbehalten, Reservierungen abzulehnen.
 - 2)** Reservierungen sind nur gultig mit Reservierung Schein oder auf der Webseite <https://de.lasousta.com/> mit Anzahlung von 150 € oder Der Gesamtbetrag (Mastercard, Visacard).
- Kurtaxe (€0,66 pro Nacht und Person 18 Jahren & +).**
- Die Höhe der Kurtaxe ist auf Ihrer Proforma-Rechnung angegeben.
- 3)** Fuer die Monate Juli und August ist die Mindestreservierungszeit von 1 Naechten.
 - 4)** Die Anreise fuer reservierte Stellplaetze ist nach 12 Uhr mittags zu erfolgen, ausser mit der Direktion anders vereinbart. Im Fall von Verspaetung, telefonieren Sie bitte ! Die Stellplaetze werden automatisch am folgenden Tag um 12 Uhr mittags fuer anderweitige Reservierungen frei. Im Fall von Abbestellung geht die Anzahlung verloren.
 - 5)** Der von Ihnen besetzte Platz ist vermutlich schon von Nachfolgern reserviert ! Der Stellplatz ist also spaetestens am auf dem Anmeldezettel angegebenen Datum vor 12 Uhr mittags zu verlassen. Die Moeglichkeit mag dennoch bestehen, Ihren Aufenthalt zu verlaengern. Bitte fragen Sie am Empfang nach !
 - 6)** Die maximale Auslastung eines Stellplatzes darf nicht 30% der Gesamtflaeche ueberschreiten.
 - 7)** Sie koennen bei der Reservierung einen Stellplatzwunsch aeussern. Die Leitung wird Ihr Moegliches tun, Ihrem Wunsch entgegenzukommen, wird jedoch entsprechend Datum und Verfuegbarkeit handeln. Das Management behält sich das Recht vor, Ihren Standort ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
 - 8)** Die Leitung lehnt jede Verantwortung fuer den Verlust oder Diebstahl persoenerlicher Gegenstaende ab.
 - 9)** Reservierungen von Minderjaehrigen werden nicht angenommen. Minderjaehrige die nicht von Erwachsenen begleitet sind, duerfen auf dem Campinplatz nicht wohnen.
 - 10)** Nach Annahme Ihrer Reservierung schicken wir Ihnen eine Bestaetigung.
 - 11)** Unsere Preise verstehen sich für zwei Personen (mit Netzstecker), ohne Tiere oder zusätzliches Zelt. Bitte vergessen Sie nicht, auf dem Buchungsbeleg zusätzliche Personen, Zelte oder Tiere anzugeben. Maximal 3 Hunde pro Platz!

UNSERE FREUNDE HUNDE SIND AKZEPTIERT : MAXIMAL 3 HUNDE NACHT PLATZ

II- RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN VERMIETUNGEN

- 1)** Reservierungen haengen von der Platzverfuegbarkeit ab. Der Leitung bleibt also das Recht vorbehalten, Reservierungen abzulehnen.
 - 2)** Um wirksam zu sein, müssen alle Reservierungen mit einem Reservierungsformular oder auf unserer Website vorgenommen werden: <https://de.lasousta.com/> zusammen mit einer Anzahlung in Höhe von 20 % des Aufenthalts zuzüglic der Buchungsgebühren oder des Gesamtbetrags des Aufenthalts, mit Ausnahme der Kurtaxe (bei der Abreise zu zahlen).
- Kurtaxe (€0,66 pro Nacht und Person 18 Jahren & +).**

- 3) Sie können bei der Reservierung einen Stellplatzwunsch äussern. Je nach Verfügbarkeit kommen wir Ihrem Wunsch nach.
- 4) Nach Annahme Ihrer Reservierung wird Ihnen so schnell wie möglich ein Bestätigungsschreiben oder eine E-Mail zugesandt.
- 5) Reservierungen von Minderjährigen werden nicht angenommen.
- 6) Die Direktion haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen.

III- Wie wird reserviert?

Sie reservieren bei unserer Reservierungsabteilung mittels eines Reservierungsschein. Auf Ihre Frage antworten wir vom 1 Januar bis zum 31 Dezember telefonisch (00 33) (4 66 37 12 80), oder per e-mail info@lasousta.com ; oder die Webseite <http://de.lasousta.com/>. Wir stehen Ihnen für jede Auskunft jederzeit gerne zur Verfügung.

IV- Wann wird bezahlt?

Nach Annahme Ihrer Reservierung schicken wir Ihnen eine Rechnung. Bei Empfang dieser werden Sie für die Zahlung der Gesamtmiete des Mobile Home oder des Chalet verantwortlich. Die begleichung des Restbetrags ist 42 Tage vor Anreisedatum fällig. Nach diesem Datum wird die Reservierung annulliert.

Achtung ! Die Kurtaxe ist erst bei Ihrer Abreise zu entrichten, beziehen Sie Diese nicht in Ihre Überweisung ein. **Bitte beachten Sie, dass die Höhe der Kurtaxe (€0,66 pro Nacht und Person 18 Jahren & +) nicht angezeigt wird, wenn Sie online buchen. Die Höhe der Kurtaxe ist auf Ihrer Proforma-Rechnung angegeben.**

V- Aufenthaltsdauer

- 1) In den Monaten Juli und August ist die Mindestreservierungszeit von 7 Nächten, von einem Samstag auf den anderen oder von einem Sonntag auf anderen.
- 2) Ausser Saison ist die Mindestreservierungszeit von 1 Nacht nach belieben.

VI- Anreise - Abreise

- 1) Die Anreise für reservierte Plätze ist unbedingt **nach 16 Uhr** zu erfolgen. Im Falle von Verspätung, rufen Sie bitte an! Die Mobile Homes bzw. die Chalets werden sonst automatisch am folgenden Tag um 10 Uhr mittags für anderweitige Reservierungen frei.
- 2) Es wird nach Anreise und vor Abreise eine Bestandsaufnahme vorgenommen.
- 3) Die von Ihnen bewohnten Mobile Homes oder Chalets sind vermutlich schon von Nachfolgern reserviert! Sie sind also gebeten um Ihres Mobile Home oder Chalet spätestens am auf dem Anmeldungszettel angegebenen Abfahrtsdatum vor 10 Uhr und nach Reinigung zu verlassen. Die Möglichkeit mag dennoch bestehen, Ihren Aufenthalt zu verlängern : bitte fragen Sie am Empfang nach.
- 4) Bei Ihrer Ankunft und bei Ihrer Abreise wird eine Bestandsaufnahme gemacht. Das Mobilheim muss vor dieser Inventur gereinigt werden, wird die Miete am Anreisetag nicht im sauberen Zustand zurückgegeben, wird eine Reinigungsgebühr von 120 € erhoben.

VII- Gästezahl

Unsere Preise gelten für **4 Personen** für **Cosy, Chalet & Premium, Premium +** (+ extra für, Lodge, Premium+), 3 Personen für **Life**, 6 Personen für **Family**, ohne Tier und ohne zusätzliches Zelt. Bitte vergessen Sie es nicht, zusätzliche Personen oder Zelte auf dem Reservierungsschein anzugeben. Sie brauchen nur Ihre Bettlaken mitzubringen. Alles andere wie Decken, Kopfkissen, Küchengerät usw. wird von uns zur Verfügung gestellt.

Cosy, Chalet & Premium : 4 p. maximum. 4 Personen im Preis inbegriffen.

Life : 3 p. maximum. 3 Personen im Preis inbegriffen.

Lodge & Premium + : 5 p. maximum. 4 Personen im Preis inbegriffen. 1 person maximal extra.

**UNSERE FREUNDE HUNDE SIND AKZEPTIERT : MAXIMAL 3 HUNDE NACHT PLATZ
AUSGENOMMEN BIVOUAKS, WO SIE VERBOTEN SIND.**

VIII- Kautio

Wird von Ihnen bei Anreise eine Kautio von 200 Euro verlangt, die am Tag der Abreise, wenn bei der Bestandaufnahme keine Beschädigungen festgestellt worden sind, rückerstattet wird.

Bei Ihrer Buchung haben Sie unsere Reservierungsbedingungen anerkannt und erlauben uns mittels Ihrer kreditkarte Via des Systems "PLBS" eine Vor-Genehmigung über 200€ Ihrer Bank einzuholen.

Die stellt uns provisorisch eine Kautio von 200€ zur Verfügung ohne aber das Geld von Ihrem Konto abzubuchen. Diese Transaktion wird rückgängig gemacht, sobald die Endabnahme ohne Probleme stattgefunden hat und Ihr Urlaub bezahlt wurde.

IX - Biwakverleih

Die Vermietung von Bivouac, Cyclo Tent, Bivouac + und Bivouac XL ist ausschließlich Wanderern und Radfahrern vorbehalten.

In diesem Sinne müssen Sie eine der folgenden Bedingungen erfüllen, um in einem Biwak übernachten zu können:

- 1- Sie sind Radfahrer und halten während Ihrer Reise auf dem Campingplatz**
- 2- Sie reisen mit dem Auto an, aber mit Ihren eigenen Fahrrädern (1 pro Teilnehmer)**
- 3- Sie reisen mit dem Auto an, haben aber Fahrräder bei uns reserviert**

Wenn Sie nicht von einer dieser drei Bedingungen betroffen sind, können Sie nicht in einem Biwak übernachten und werden zu den Mietpreisbedingungen und nach Maßgabe verfügbarer Plätze in einem Mobilheim untergebracht.

Eine Anreise mit dem Auto wird nicht geduldet, außer für Personen mit Fahrrädern, die zu Zwecken des Radsports auf dem Campingplatz übernachten, sowie für Kunden, die ein Paket mit Biwakmiete und Fahrradverleih auf Camping la Sousta gebucht haben. In diesem Fall wird das Fahrzeug als Zuschlag gezählt.

2) Die Biwaks haben eine Kapazität von 2 Personen. Zusätzliche Zelte werden im Biwakbereich nicht akzeptiert. Ein Minderjähriger darf im Biwak nicht allein sein, er muss immer von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

3) Eine Kautio von **50 Euro** wird bei Ihrer Ankunft verlangt und wird Ihnen am Tag Ihrer Abreise zurückerstattet, falls bei der Inventur keine Verschlechterung festgestellt wird.

Wenn Sie eine Reservierung anfordern, akzeptieren Sie implizit die Allgemeinen Verkaufsbedingungen des Campingplatzes La Sousta und ermächtigen den Campingplatz La Sousta, eine Vorautorisierung (nicht abgebucht) von 50 € über das Mietzahlungssystem von „PLBS“ Waren und Dienstleistungen. Diese Transaktion wird am Tag Ihrer Abreise nach der Ausgangsinventur gemäß dem zuvor unterzeichneten Vertrag, spätestens jedoch innerhalb von dreißig Kalendertagen nach der Initialisierung der Zahlung für die Anmietung von Waren und Dienstleistungen storniert.

HUNDE WERDEN IN DEN BIWACKEN NICHT AKZEPTIERT.

X- Stornierung und Änderungen

1) Änderung Ihrer Reservierung

Der Kunde kann die Änderung seines Aufenthalts (Campingplatz, Daten und / oder Art der Unterkunft) auf schriftliche Anfrage an den Campingplatz (Post oder E-Mail) je nach Verfügbarkeit und Möglichkeiten verlangen.

Sofern keine Änderung vorgenommen wird, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Buchungsbedingungen beenden oder gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren.

- Jegliche Anfrage zur Verlängerung Ihres Aufenthalts wird vorbehaltlich der Verfügbarkeit und gemäß den geltenden Tarifen gestellt.

- Jeder Antrag auf Verkürzung Ihres Aufenthalts kann als Teilstornierung betrachtet werden und unterliegt den Bedingungen für Stornierung und Unterbrechung des Aufenthalts.

2) Ungenutzte Dienste

Ein von Ihnen unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (späte Anreise, vorzeitige Abreise) führt nicht zu einer Rückerstattung.

3) Stornierung durch Camping la Sousta

Im Falle einer Stornierung aufgrund von Camping la Sousta, außer in Fällen höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann jedoch nicht zur Zahlung von Schadensersatz führen.

4) Stornierung durch den Camper

Die Stornierungskosten können durch die Stornierungsgarantien von Camping la Sousta gedeckt werden. Ohne Abschluss der Garantie- oder Reiserücktrittsversicherung erfolgt keine Rückerstattung.

Sie haben die Möglichkeit, für 2.7% der Gesamtsumme Ihres Urlaubs (ohne Bearbeitungsgebühr und Kurtaxe), eine Rücktrittsversicherung « [Campez-couvert](#) » abzuschließen. Melden Sie sich bitte bei uns.

ACHTUNG ! Falls Sie stornieren müssten : wenn Sie sich zu keiner Rückmittkostenversicherung angemeldet haben, wird Ihre Anzahlung insgesamt behalten werden.

Der Campingplatz **la Sousta** bietet Ihnen eine Versicherung bei Stornierung und Abbruch Ihres Mietvertrags. Unser Partner Gritchen Affinity verpflichtet sich, unseren Urlaubsgästen den Aufenthalt teilweise oder vollständig zurückzuerstatten. Benachrichtigen Sie den Campingplatz bei Stornierung per Brief oder E-Mail über Ihren Rücktritt, sobald das Ereignis eintritt, das Ihre Abreise verhindert. Benachrichtigen Sie den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und legen Sie alle nötigen Auskünfte sowieso Nachweisdokumente vor, wenn der Schadensfall in unseren Allgemeinen Bedingungen (verfügbar auf der Website www.campez-couvert.com oder am Campingplatz) vorgesehen ist.

[Hier können die gesamten Versicherungsbedingungen als pdf-Datei heruntergeladen :](#)

https://de.lasousta.com/Local/sousta_de/files/3718/Garanties_assurance_-_Campez-Couvert_DE.pdf

Die Direktion kann unter keinen Umständen für den Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen verantwortlich gemacht werden.

5) Stornierung im Zusammenhang mit Covid-19

-Erstattung wegen Verwaltungsschließung

Im Falle einer administrativen Schließung im Zusammenhang mit einer Gesundheitskrise (z.B. im Zusammenhang mit Covid-19) wird Ihnen alles zurückerstattet. Wir behalten nur die Verwaltungsgebühren. (15 € pro Aufenthalt).

XI- Gruppen (mindestens 10 Personen)

Eine Gruppenreservierung muss im Voraus von der Direktion bestätigt werden.

Für die Anmietung wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts fällig.

Wir bitten Sie außerdem, uns bis spätestens eine Woche vor dem Anreisedatum eine Zimmerliste zu übermitteln.

Wenn Sie unseren Catering-Service für Ihre Gruppe nutzen, müssen Sie sich direkt an das Bistrot-Team wenden.

Die genaue Personenzahl sollte uns spätestens eine Woche vor Ihrer Ankunft zukommen. Danach können keine Änderungen mehr vorgenommen werden, und die angegebene Zahl in Rechnung gestellt auch wenn die Gruppe bei Ankunft kleiner ist.

XII- Verbrauchermediation

Gemäß Artikel L. 612-1 des Verbrauchergesetzbuchs können Sie den "Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice" (CM2C)-Vermittlungsdienst kostenlos nutzen, an den wir berichten: auf elektronischem Wege: cm2c@cm2c.net, oder <https://www.cm2c.net/> oder per Post: CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 PARIS.

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

I- ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN CAMPING

- 1) Reserveren is mogelijk naarmate er plaatsen beschikbaar zijn. De directie behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren.
- 2) Om geldig te zijn moet elke reservering voldaan worden via een reserveringsformulier met aanbetaling 150 €, of op de website <https://nl.lasousta.com/> of met betaling van de volledige verblijfskosten (zonder de toeristenbelasting)

toeristenbelasting (0,66€ per nacht en per persoon boven de 18 jaar).

- 3) In de maanden juli en augustus kan men alleen voor meer dan een nacht reserveren.
- 4) De gereserveerde plaats kan niet voor 12.00 uur ingenomen worden, behalve wanneer de directie daar toestemming voor geeft. Wanneer u te laat bent, is uw plaats om 12.00 uur de dag na de geplande aankomstdatum weer beschikbaar en kan aan iemand anders verhuurd worden. Indien u zelf die dag voor 12.00 uur aankomt, wordt u de gemiste dag ook berekend.
- 5) De door u bezette plaats kan na u gereserveerd zijn : het is dus noodzakelijk, dat u deze voor 12.00 uur verlaat op de vertrekdatum die u op het reserveringsformulier vermeld heeft. Het kan echter mogelijk zijn uw verblijf te verlengen ; u kunt ons natuurlijk daarover raadplegen voor uw vertrek en wel in de receptie.
- 6) Uw installatie mag niet meer dan 30% van de totale oppervlakte van de standplaats innemen.
- 7) Wanneer men reserveert, is het mogelijk bepaalde plaatsnummers, waaraan u de voorkeur geeft, aan te vragen. De directie behoudt zich het recht voor, deze wel of niet toe te delen, afhankelijk van welke plaatsen en wanneer deze beschikbaar zijn.

Het management behoudt zich het recht voor om uw locatie zonder kennisgeving te wijzigen.

- 8) De directie kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor verlies of diefstal van persoonlijke voorwerpen.
- 9) Een minderjarige kan geen reservering effectueren. Bovendien kan deze niet op het kamp verblijven zonder begeleiding van één van zijn ouders of wettige verantwoordelijke.
- 10) Na ontvangst en toezegging van uw reservering krijgt u zo snel mogelijk een bevestiging toegestuurd.
- 11) Onze prijzen zijn voor twee gasten (met stekker), zonder dieren of extra tent. Vergeet alsjeblieft niet om een extra persoon, tent of dier op de boekingsbon te vermelden.

3 HONDEN MAXIMAAL PER STAND!

II- VERHURING: ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

- 1) Reserveren is mogelijk zolang er plaatsen beschikbaar zijn.
- 2) De Directie behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren.
- 3) Om geldig te zijn moet elke reservering voldaan worden via een reserveringsformulier met de corresponderende aanbetaling (20%), of op de website <https://nl.lasousta.com/> of met betaling van de volledige verblijfskosten (zonder de toeristenbelasting).

toeristenbelasting (0,66€ per nacht en per persoon boven de 18 jaar).

Maar let op! De toeristenbelasting wordt alleen in rekening gebracht bij uw vertrek, voeg deze dus niet bij uw betaling.

4) Wanneer u reserveert, is het mogelijk bepaalde plaatsnummers, waaraan u de voorkeur geeft, aan te vragen. De Directie behoudt zich het recht voor deze wel of niet te attribueren, afhankelijk van welke plaatsen en wanneer deze beschikbaar zijn.

5) Een minderjarige kan geen reservering effectueren.

6) Een minderjarige moet begeleid zijn door minstens één van zijn ouders of het totale bedrag van de verblijfskosten.

III- HOE MEN RESERVEERT

U reserveert via onze reserveringsdienst, met behulp van het reserveringsformulier. Wij kunnen op al uw vragen antwoord geven van 31 januari tot 31 december per telefoon: 04 66 37 12 80 of per. of per e-mail info@lasousta.com, of op de website <https://nl.lasousta.com/>.

IV- BETALING

Wanneer uw reservering geaccepteerd is, sturen wij u de rekening op. Zodra u deze ontvangen heeft, bent u verantwoordelijk voor de betaling van de totale huurkosten van de stacaravan of het chalet. 42 dagen voor de aankomstdatum moet het totale bedrag betaald zijn. Na deze datum is uw reservering geannuleerd.

Als u uw verblijf voor aankomst wenst te betalen, neemt u a.u.b. even contact met ons op. De toeristenbelasting kan nl. alleen tijdens uw verblijf of bij vertrek verrekend worden. Graag deze er dus niet bij tellen.

Houdt u er rekening mee, dat het bedrag van de toeristenbelasting (0,66€ per nacht en per persoon boven de 18 jaar) niet wordt berekend, wanneer u online boekt. Het bedrag van de toeristenbelasting staat vermeld op uw proforma rekening.

Maar let op! De toeristenbelasting wordt alleen in rekening gebracht bij uw vertrek, voeg deze dus niet bij uw betaling.

V- VERBLIJFSDUUR

1) In juli en augustus is het minimum verblijf voor een reservering **zeven nachten, van zaterdag op zaterdag of van zondag tot zondag.**

2) Buiten het seizoen is het minimum verblijf voor een reservering **een nacht.**

VI- AANKOMST - VERTREK

1) De gereserveerde stacaravan of chalet kan niet voor 16.00 uur ingenomen worden, behalve wanneer de Directie deze tijd wijzigt. Indien u een oponthoud hebt en u bent te laat, is de caravan of chalet om 10.00 uur de dag na de geplande aankomstdatum weer beschikbaar en kan aan iemand anders verhuurd worden (telefoneert u ons in dat geval!).

2) Deze is misschien nà u gereserveerd; het is dan ook noodzakelijk de stacaravan of het chalet voor 10.00 uur te verlaten op de door u vermelde datum en in een zo schoon mogelijke staat. Het is misschien mogelijk uw verblijf te verlengen; u kunt altijd informeren in de receptie.

3) De stacaravan of het chalet wordt gecontroleerd bij uw aankomst en bij uw vertrek. De schoonmaak van de stacaravan moet vóór deze inventarisatie gebeuren, Indien de huurder op de dag van aankomst niet in staat van netheid wordt teruggebracht, worden schoonmaakkosten van € 120 in rekening gebracht.

VII- ONTVANGSTCAPACITEIT

Onze prijzen zijn vastgelegd voor **4 personen** voor **Cosy, Chalet & Premium** (+ extra voor "Lodge", Premium +, 1p. Maximum), **3 personen** for **Life**; **6 personen** for **Family**, zonder dier en zonder extra tent. Vergeet u vooral niet elke extra persoon of extra tent op uw reserveringsformulier te vermelden.

Stacaravan / Chalet :

Cosy, Chalet & Premium: 4 p. maximum en inbegrepen in de prijs.

Life : 3 p. maximum en inbegrepen in de prijs.

Lodge & Premium + : 5 p. maximum. 4 personen inbegrepen in de prijs.

Family: 6 p. Maximum en inbegrepen in de prijs.

Waarschuwing:

-Het linnengoed is niet aanwezig (worden alleen verstrekt: matrasbeschermers, kussenbeschermers en dekens).

-TV alleen in Premium en Premium + categorieën.

3 HONDEN MAXIMAAL PER STAND! HONDEN VERBODEN IN DE BIVAKKEN

VIII- BORGSOM

Wordt bij uw aankomst een borgsom gevraagd van 200 Euro, die bij uw vertrek teruggegeven wordt in geval er geen schade geconstateerd is tijdens de controle.

Bij uw reserveringsaanvraag accepteert u de algemene verkoopvoorwaarden van Camping La Sousta en daarmee geeft u toestemming voor het incasseren van een borg van **200 euro** (die niet afgeschreven wordt) via het betalingssysteem "PLBS". Dit is een speciaal betalingsmiddel voor huur van goederen en dienstverlening. Deze transactie wordt na uw check-out geannuleerd in overeenstemming met het eerder ondertekende contract, of uiterlijk één maand na de oorspronkelijke betaling.

IX - BIVAK VERHUUR

De verhuur van Bivak, Cyclotente, Bivak+ en Bivak XL is exclusief voorbehouden aan wandelaars en fietsers. In die zin moet je om in een bivak te kunnen verblijven aan één van deze voorwaarden voldoen:

- 1- je bent een fietser, je stopt tijdens je reis op de camping**
- 2- je komt met de auto maar met je eigen fietsen (1 per deelnemer)**
- 3- u komt met de auto maar heeft fietsen bij ons gereserveerd**

Als u niet onder één van deze drie voorwaarden valt, kunt u niet in een bivak verblijven en wordt u onder de huurprijsvoorwaarden en onder voorbehoud van beschikbare plaatsen ondergebracht in een stacaravan.

Aankomst met de auto wordt niet getolereerd, behalve voor mensen met fietsen die op de camping komen voor fietstoeristische doeleinden en voor klanten die een arrangement hebben gereserveerd inclusief de huur van een bivak en de huur van fietsen op Camping la Sousta. In dit geval wordt het voertuig als extra in rekening gebracht en moet het op de nachtparkeerplaats parkeren.

- De bivakken hebben een capaciteit van 2 personen. Extra tenten worden niet geaccepteerd in het bivakgebied. Een minderjarige mag niet alleen zijn in een bivak, hij moet altijd vergezeld zijn van een ouder of

wettelijke voogd.

- Bij aankomst wordt een borg van 50 euro gevraagd, die op de dag van vertrek aan u wordt terugbetaald als er tijdens de inventarisatie geen verslechtering wordt geconstateerd.

Bij het maken van uw reserveringsaanvraag accepteert u impliciet de algemene verkoopvoorwaarden van de camping La Sousta en machtigt u de camping La Sousta in feite om een pre-autorisatie (niet afgeschreven) van 50 € uit te voeren via het huurbetalingssysteem van " PLBS" goederen en diensten.

HONDEN VERBODEN IN DE BIVAKKEN

X- ANNULERING EN WIJZIGING

1) Wijziging van uw reservering

De Klant kan de wijziging van zijn verblijf (camping, data en/of type accommodatie) aanvragen op schriftelijk verzoek aan de camping (post of e-mail) onder voorbehoud van beschikbaarheid en mogelijkheden.

Bij gebrek aan enige wijziging moet de klant zijn verblijf voltooien onder de oorspronkelijke boekingsvoorwaarden of het annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

- Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verlengen wordt gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven.

- Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verkorten kan worden beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

2) Ongebruikte diensten

Een door u onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) geeft geen aanleiding tot restitutie.

3) Annulering door Camping la Sousta

In geval van annulering vanwege Camping la Sousta, behalve in geval van overmacht, wordt het verblijf volledig terugbetaald. Deze opzegging kan echter geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

4) ANNULERING DOOR DE KAMPEERDER

Het is mogelijk om een annuleringsverzekering af te sluiten bij "Campez-couvert", voor slechts 2,7 % van de totale kosten van uw verblijf (behalve reserveringskosten en toeristenbelasting). Aarzelt u vooral niet om contact met ons op te nemen.

Annuleringskosten kunnen worden gedekt door de annuleringsgaranties die door Camping la Sousta worden aangeboden. Zonder het afsluiten van de garantie of annuleringsverzekering vindt geen restitutie plaats.

Uw camping **la Sousta** biedt u bij uw huurcontract een annulerings- en reisonderbrekingsverzekering aan. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe het verblijf van onze vakantiegangers geheel of gedeeltelijk te vergoeden. Bij annulering dient u de camping onmiddellijk na de gebeurtenis die uw vertrek verhindert, per post of e-mail op de hoogte te stellen dat u van uw verblijf afziet. Indien het schadegeval is voorzien in de algemene voorwaarden (beschikbaar op de site www.campez-couvert.com of bij uw camping), dient u de verzekeraar binnen 48 uur te waarschuwen en hierbij alle vereiste inlichtingen en bewijsstukken te overleggen.

https://nl.lasousta.com/Local/sousta_nl/files/3731/Garanties_assurance_-_Campez-Couvert_NL.pdf#ing_voorwaarden

5) Annulering ivm Covid-19

-Vergoeding wegens administratieve sluiting

Bij een administratieve sluiting in verband met een gezondheids crisis (bijvoorbeeld in verband met Covid-19) wordt alles aan u vergoed. Wij houden alleen de administratiekosten in. (15 € per verblijf).

OPGEPAST : IN GEVAL VAN ANNULERING WORDT DE DOOR U VOLDANE AANBETALING NIET TERUGBETAALD, WANNEER U GEEN ANNULERINGSVERZEKERING HEEFT AFGESLOTEN.

De Directie kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor verlies of diefstal van persoonlijke voorwerpen.

XI- GROEPEN (minimaal 10 personen)

Een groepsreservering dient vooraf door de directie te worden gevalideerd.

Voor de huur is een aanbetaling van 20% van het total bedrag van het verblijf vereist.

Ook vragen wij u uiterlijk een week voor aankomst een kamerlijst door te geven.

Bevestiging van het definitieve aantal personen moet 7 dagen voor uw aankomst aan ons worden doorgegeven. Elke wijziging na deze periode kan niet in aanmerking worden genomen. albedrag aan cateringservices gevraagd. Dit laatste nummer wordt in rekening gebracht, ook als het lager was toen je aankwam.

XII- CONSUMENTENBEMIDDELING

In overeenstemming met artikel L. 612-1 van de consumentenwet, kunt u gratis gebruik maken van de "Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice" (CM2C) -bemiddelingsdienst waaraan we rapporteren: langs elektronische weg: cm2c@cm2c.net, of <https://www.cm2c.net/> ; of per post: CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 PARIS.

GENERAL BOOKING TERMS

I- GENERAL BOOKING TERMS **CAMPING**

- 1)** Bookings are made solely according to the available number of places. Camping site management therefore reserves the right to turn down booking requests.
- 2)** Bookings are deemed valid only together with reservation slip and 150 € deposit plus registration fees ; **or** the total amount of the stay.
Tourist tax (€ 0.66 per night and person 18 years and over).
- 3)** In July and August the shortest bookings are for 1 nights.
- 4)** Arrivals at booked places must be after 12.00 noon, except otherwise agreed. In case you are late, do telephone! Places are automatically freed for further bookings from 12.00 noon on the day following your planned arrival. Deposits are lost in case of cancellation.
- 5)** Your camping place has probably been booked by other campers. You are therefore to leave it before 12.00 noon at the date mentioned on your registration card. Otherwise you will be billed the corresponding night. However, it may be possible to extend your stay: please, inquire at the reception.
- 6)** Tents, including canopies etc., may not take up more than 30% of the allocated surface.
- 7)** You may choose particular places when booking. However, management can grant your wishes solely according to availability on the chosen dates. Management reserves the right to change your location without notice.
- 8)** The manager cannot be held responsible for the loss or theft of personal belongings.
- 9)** Persons under 18 years of age may not proceed to bookings on their own. Persons under 18 years may not camp unless together with their parents.
- 10)** You are posted confirmation after acceptance of your booking.
- 11)** Our prices are for Two guests (with electric plug), without animals or extra tent. Please do not forget to mention any extra person, tent or animal on the booking slip.

3 DOGS MAXIMUM PER PITCH !

II- RENTALS: GENERAL BOOKING TERMS

- 1)** Bookings are made solely according to the available number of places. Management thus reserves the right to turn down booking requests.
- 2)** Bookings are deemed valid only together with reservation slip or on the website https://uk.lasousta.com/Local/sousta_en/files/3200/Conditions_generales_GB.pdf and payment of 20% of your stay plus registration fees.
Tourist tax (€ 0.66 per night and person 18 years and over).
- 3)** Particular places may be chosen when booking. Such requests are granted according to availability.
- 4)** You are posted confirmation after acceptance of your booking.

5) People under 18 years of age may not proceed to bookings on their own. Persons under 18 may not camp unless together with at least one of their parents.

6) The management cannot be held responsible for any loss or theft of personal items.

III- HOW TO PROCEED TO BOOKINGS?

Bookings are made by sending booking slips to our booking service. We answer all your questions on the telephone (00 33)(4 66 37 12 80) from 1 January to 31 December, or by e-mail info@lasousta.com. Please do not hesitate to call to inquire about availability.

IV- PAYMENTS

After acceptance of your bookings you are posted a bill, on receipt of which you become responsible for payment of the full rent of the mobile home or the chalet, except for the income tax ("taxes de séjour").

Payment of the balance is due **42 days before** the date of arrival, after which bookings are cancelled. Please note that the amount of **the tourist tax (€ 0.66 per night and person 18 years and over)** is not displayed when you book online. The amount of the tourist tax is stated on your proforma invoice.

V- DURATION OF STAYS

1) In **July and August** the shortest bookings are for seven nights from one Saturday to the next or from Sunday to the next.

2) Off-season the shortest stays are for one night on **any day**.

VI- ARRIVALS AND DEPARTURES

1) Arrivals for bookings must be after 4.00 p.m., unless otherwise agreed. In case you are late, do telephone ! The mobile homes and chalets are otherwise automatically freed for further bookings from 10.00 am on the day following your planned arrival.

2) The mobile home or chalet you have rented has probably been booked after you. Departure is required earlier than **10.00 a.m.** at the date mentioned on your registration card and after cleaning up. However, it may be possible to extend your stay : please inquire at the reception.

3) An inventory is carried out on arrival as well as before planned departure. The mobile home must be cleaned before this inventory, if the rental is not returned in the state of cleanliness of the day of arrival, a cleaning fee of **€ 120 will be charged**.

VII- ACCOMMODATION CAPACITY

Our prices are for **4 guests** (+ extra for "Lodge", "Premium+" 1p. Maximum; 5 guests) ; 6 guests for family) without animals or extra tent. Please do not forget to mention any extra person, tent on the booking slip. The only items to be brought are sheets, we provide everything else such as blankets, pillows, kitchen utensils, etc.

Cosy, Chalet & Premium: **4 p. maximum** and included in the rate.

Life : **3 p. maximum** and included in the rate.

Lodge & Premium + : **5 people maximum**. 4 people included in the rate.

Family : **6 people Maximum**. 6 people included in the rate.

DOGS ARE ALLOWED AT THE CAMPSITE: 3 DOGS MAXIMUM PER PITCH!

VIII- DEPOSIT

You are asked to pay a security of **200 Euros** on arrival, refunded on departure when the **inventory** records no damage having been caused.

By booking at **Camping la Sousta**, you agree to Camping la Sousta's terms and conditions and then allow Camping la Sousta to use "**PLBS**" system (**200 € pre-authorization, your bank account is not charged**). After the check out of your rental, and if its conformity with the contrat previously signed is approved by the employee in charge, this transaction will be canceled on the day of your departure, or at most within thirty calendar days after the initialization of the **PLBS pre-authorization**.

IX - BIVOUAC RENTAL

1. The rental of Bivouac, Cyclotente, Bivouac + and Bivouac XL is exclusively reserved for hikers and cyclists. In this sense, to be able to stay in a bivouac you must meet one of these conditions:

- 1- you are a cyclist, you stop at the campsite during your trip**
- 2- you arrive by car but with your own bikes (1 per participant)**
- 3- you arrive by car but have reserved bicycles with us**

If you are not affected by one of these three conditions, you will not be able to stay in a bivouac and will be accommodated in a mobile home under the rental price conditions and subject to available places.

-No arrival by car will be tolerated except for people with bicycles and coming to stay at the campsite for cyclo-tourism purposes as well as for customers who have reserved a package including the rental of a bivouac and the rental of bicycles at Camping la Sousta. In this case, the vehicle will be charged extra and will have to park in the overnight car park.

-The bivouacs have a capacity of **2 people**. Additional tents are not accepted in the bivouac area. A minor cannot be alone in a bivouac, he must always be accompanied by a parent or legal guardian.

-A **deposit of 50 euros** will be requested on your arrival and will be refunded to you on the day of your departure in the event that no deterioration is noted during the inventory.

By booking at **Camping la Sousta**, you agree to Camping la Sousta's terms and conditions and then allow Camping la Sousta to use "**PLBS**" system (**50 € pre-authorization, your bank account is not charged**). After the check out of your rental, and if its conformity with the contrat previously signed is approved by the employee in charge, this transaction will be canceled on the day of your departure, or at most within thirty calendar days after the initialization of the **PLBS pre-authorization**.

DOGS ARE NOT ALLOWED IN THE BIVOUACS

X- CANCELLATION

1) Modification of your reservation

The Customer may request the modification of his stay (campsite, dates and / or type of accommodation) upon written request to the campsite (mail or e-mail) subject to availability and possibilities.

In the absence of any modification, the Customer must complete his stay under the initial booking conditions or cancel it according to the conditions of the cancellation insurance.

- Any request to increase the length of your stay will be made subject to availability and according to the rates in force.

- Any request to reduce your stay may be considered as a partial cancellation and will be subject to the terms of cancellation and interruption of stay. The manager reserves the right to apply this rule or not.

2) Unused services

Any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) by you will not give rise to a refund.

3) Cancellation from Camping la Sousta.

In case of cancellation from Camping la Sousta, except in case of force majeure, the stay will be fully refunded. This cancellation may not, however, give rise to the payment of damages.

4) Cancellation by the camper

Cancellation costs may be covered by the cancellation guarantees offered by Camping la Sousta. No refund will be made without taking out the guarantee or cancellation insurance.

You can subscribe to the « [Campez-couvert](#) » cancellation insurance (2,7 % of the total amount of your stay, except for registrations fees and Income Tax), contact us !

The campsite **la Sousta** offers you optional Cancellation and Interruption insurance in your rental contract. Our partner Gritchen Affinity will refund all or part of the stay only to customers that have purchased Campez Couvert insurance. In case of cancellation, please notify the campsite of your cancellation as soon as an event occurs that prevents your departure, by letter or by email. If the claim is covered in the general conditions (available at www.campez-couvert.com or from the campsite), please notify the insurer within 48 hours and provide all the necessary information and supporting documents.

https://uk.lasousta.com/Local/sousta_en/files/3717/Garanties assurance - Campez-Couvert UK.pdfnd conditions

5) Cancellation due to the Covid-19

-Vergoeding wegens administratieve sluiting

In case of an administrative closure related to a health crisis (eg: linked to covid-19) everything will be refunded to you. We will only keep the administration fees. (15 € per stay).

IN CASE OF CANCELLATION: IF YOU DID NOT SUBSCRIBE THE CAMPEZ-COUVERT CANCELLATION INSURANCE, BE AWARE THAT YOUR ADVANCE WILL NOT BE RETURNED.

XI- GROUPS (minimum 10 people)

A group reservation must be validated in advance by the management.

A caution of 20% of the total amount of the stay will be required for the rental.

We also ask you to provide a rooming list no later than one week before the arrival date.

If you ask for a catering service for your group, a deposit of 20% of total food services will be requested at your booking.

The confirmation of the definitive number of persons must be communicated 07 days before arrival. Any changes beyond this deadline will not be considered. This final number will be charged, even if inferior at your arrival.

XII- Médiation de la consommation

In accordance with Article L. 612-1 of the Consumer Code, you can use the "Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice" (CM2C) mediation service free of charge to which we report: by electronic means: cm2c@cm2c.net, or on <https://www.cm2c.net/> ; or by post: CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 PARIS.